



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

FM Global de México, S.A. de C.V.

Titular de la UNE: GAUDENCIO ROSALINO CORTES HERNANDEZ

ARQUITECTO PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ NO. 200 INT 11 PISO 6, COLONIA DEL VALLE SECT ORIENTE C.P. 66269 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE A COSTCO VALLE ORIENTE ENTRE CALLE AVENIDA LAZARO CARDENAS Y CALLE AVENIDA FUNDADORES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@fmglobal.com 8182624700,
8182624705

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.fm.com/about-us/our-offices/mexico>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:20/08/2024 13:19:53 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

GAUDENCIO ROSALINO CORTES HERNANDEZ

ARQUITECTO PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ NO. 200 INT 11 PISO 6, COLONIA DEL VALLE SECT ORIENTE C.P. 66269 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE A COSTCO VALLE ORIENTE ENTRE CALLE AVENIDA LAZARO CARDENAS Y CALLE AVENIDA FUNDADORES TELÉFONO(S): 8182624700, 8182624705 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@fmglobal.com; gaudencio.cortes@fmglobal.com
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;