

개인정보처리방침

당사는 귀하의 개인정보를 보호하고 존중하기 위해 노력합니다. 당사는 해당되는 경우 본 개인정보 처리방침(“본 방침”) 및 본 방침에 언급된 기타 문서의 적용을 받습니다. 본 방침은 당사가 귀하로부터 수집하는 정보를 수집, 처리 및 보호하는 근거를 제시하고 있으며, 귀하가 전화, 이메일 또는 대면으로 FMIC Korea에 제공하는 모든 개인정보, 귀하가 당사 웹사이트에 문제를 신고하는 경우 및 현지 법률에 따라 당사가 다른 출처로부터 수집하는 모든 개인정보에 적용됩니다. 개인정보에 관한 당사의 관행을 이해하기 위하여 본 방침을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다.

귀하는 또한 기타 FM 웹사이트, 관련 마이크로사이트, 이메일 교신, 모바일 애플리케이션 또는 제 3자 사이트(총칭하여 “사이트”)를 통해 서비스 이용을 신청하거나 서비스에 가입하는 경우 기타 정보를 제공할 수 있습니다. 해당 사이트는 자체적인 개인정보 처리방침을 보유하고 있음을 참고하시기 바라며, 귀하가 방문하는 각 사이트의 개인정보 처리방침을 개인정보를 제출하기 전에 확인하시기 바랍니다.

FMIC Korea는 팩토리뮤추얼인슈런스컴퍼니 한국지점(이하 “당사”)을 지칭합니다. FMIC Korea는 본 방침에 따라 귀하의 개인정보를 처리하는 처리자(controller)입니다.

FM은 Factory Mutual Insurance Company, 그 자회사 및 계열회사를 지칭하며 FMIC Korea를 포함합니다.

당사 연락처

당사는 본 개인정보 처리방침 관련 문의사항 검토, 불만처리 및 대응조치를 담당하는 개인정보 보호책임자를 지정하였습니다. 본 방침에 관한 문의사항, 개인정보 보호 관련 불만이 있거나 대응조치를 취할 것을 요청하거나 기타 본 방침에 명시된 귀하의 법적 권리 행사를 요청하는 경우, 아래 담당자에게 연락 주시면 당사는 귀하의 질의/요청사항에 지체 없이 응답하겠습니다.

개인정보 보호책임자

성명: 조수영

직책: 준법감시인

전화번호: 02-6370-6016

당사가 귀하로부터 수집하는 정보

당사가 수집하는 정보의 유형

당사는 귀하로부터 다음과 같은 일반 개인정보 항목을 수집합니다.

필수정보: 귀하의 성명, 소속 법인, 직위/직책/직업, 연락처(이메일 계정, 직장 연락처 정보, 팩스 번호)

또한, 당사는 쿠키 및 기타 기술을 통하여 수집한 브라우저 및 기기 정보, 앱 사용 정보, 귀하의 당사 사이트 이용에 관한 정보, 및 픽셀 태그, 웹 비콘, 웹 서버 로그, 귀하의 IP 주소, 지리적 위치, 운영체제, 기기 유형, 고유 기기 식별정보 및 기타 기술 정보(other technologies), 인구통계학적 정보 및 통합된 정보 등 기타 정보를 수집할 수 있습니다.

온라인 개인정보 수집

당사 사이트를 포함한 FM 웹사이트 방문

귀하의 당사 사이트 방문과 관련하여, FM 은 자동적으로 특정 유형의 정보를 수집할 수 있습니다. 귀하가 해당 사이트를 방문하는 경우, 당사는 웹 서버 로그 등 자동화 기술을 사용하여 IP 주소, “쿠키” 및 웹 비콘을 수집할 수 있습니다. 이러한 정보의 수집으로 당사는 FM 의 사이트 및 당사의 마케팅 활동의 효율성을 제고합니다.

일반적으로 귀하는 당사 사이트 방문 시 개인정보를 제출할 의무가 없습니다. 다만, 귀하가 당사의 제품, 서비스 및 이벤트에 관한 추가 정보를 수령하고자 하는 경우, 당사는 귀하에게 특정 개인정보의 제공을 요청할 수 있습니다. 전자뉴스레터 등 전자적 통신(electronic communications)을 요청할 경우 통신 내용에 명시된 안내사항에 따라 언제든지 가입해지(unsubscribe)가 가능합니다.

쿠키

FM 은 귀하가 FM 사이트 방문 시 쿠키 기술을 사용하여 정보를 수집합니다. 당사는 쿠키를 사용하여 사이트를 개선하고, 집계 통계를 취합하며 귀하를 당사 사이트의 다른 이용자들과 구별할 수 있도록 합니다. 이러한 기술의 사용은 귀하가 당사의 웹사이트를 탐색할 때 긍정적인 경험을 제공하는 데 도움이 되며, 당사의 콘텐츠를

개선시키고 귀하의 경험을 맞춤화하는 데 도움이 됩니다. 쿠키 기능에 대한 자세한 내용과 쿠키를 허용하거나 거부하도록 브라우저 설정을 조정하는 방법은 Cookie Preference Center 를 방문하거나 여기를 클릭하여 확인할 수 있습니다.

링크

FM 사이트는 수시로 당사가 통제하지 않고 본 방침이 적용되지 않는 다른 사이트에 대한 링크를 포함할 수 있습니다. FM 은 링크된 사이트의 개인정보 처리 관행에 대하여 어떠한 책임이나 의무도 부담하지 않습니다. 해당 사이트는 자체적인 개인정보 처리방침을 보유하고 있음을 참고하시기 바라며, 귀하가 방문하는 각 사이트의 개인정보 처리방침을 개인정보를 제출하기 전에 확인하시기 바랍니다. 해당 사이트의 운영자는 귀하로부터 개인정보를 수집하고 이를 이용할 수 있습니다.

소셜미디어를 통한 FM 과의 교류

귀하가 소셜미디어 웹사이트를 통해, 또는 소셜미디어 사이트와 통합되는 FM 웹사이트의 플러그인 또는 애플리케이션 등의 기능을 통해 당사와 교류하는 경우, 귀하는 제 3 자 소셜미디어 사이트에 귀하의 당사 계정을 링크할 수 있습니다. 귀하가 제 3 자 소셜미디어 사이트, 플러그인 또는 애플리케이션에서 또는 이를 통해 귀하의 계정을 링크하거나 당사와 교류하는 경우, 귀하는 당사가 귀하의 소셜미디어 계정에서 특정 정보(예: 성명, 이메일 주소, 사진, 성별, 생일, 게시물 또는 귀하의 ‘좋아요(like)’ 표시)에 지속적으로 접근할 수 있도록 허용할 수 있습니다. 귀하가 당사 웹사이트와 교류할 때 소셜미디어 사이트, 플러그인 또는 기타 애플리케이션을 통해 정보를 게시하는 경우, 귀하의 개인정보 취급 설정에 따라 해당 정보는 인터넷에 공개될 수 있습니다. 귀하는 일부 소셜미디어 사이트에서 제공되는 개인정보 취급 설정을 통해 귀하가 공유하는 정보를 통제할 수 있습니다.

또한 당사는 사용자가 FACEBOOK 및 TWITTER 와 같은 소셜 네트워크에서 당사의 스토리를 공유할 수 있는 옵션도 제공합니다. 이 서비스를 제공하기 위해 당사는 ADDTHIS 라는 타사의 웹사이트로 연결합니다. 당사의 공유 버튼을 사용하면 ADDTHIS 가 관리하는 웹사이트로 이동하게 됩니다. 다만, 당사는 귀하가 해당 서비스를 사용할 때 ADDTHIS 가 설정하는 추가 쿠키를 통제할 수 없습니다. 이러한 쿠키는 타사의 Cookie Preference Center 를 통해 이러한 해제할 수 있습니다.

모바일 기기를 통한 사이트 접속

모바일 기기에서 당사의 사이트에 접속하는 경우, 당사는 귀하의 고유 기기 식별정보 및 모바일 기기 IP 주소를 비롯하여 귀하의 기기의 운영체제, 이동통신사 및 귀하의 위치 정보를 수집할 수 있습니다.

기존에 당사로부터 모바일 기기에서 푸시 알림을 수신하기로 선택하였으나 더 이상 수신을 원하지 않는 경우, 귀하의 기기 또는 애플리케이션 설정을 통해 귀하의 선호도를 관리할 수 있습니다. 모바일 애플리케이션에서 수집한 정보를 더 이상 보유하고자 하지 않는 경우, 귀하의 모바일 기기에서 제공되는 삭제 절차를 이용하여 애플리케이션을 삭제할 수 있습니다.

개인정보의 처리 목적

당사는 귀하가 직원으로 소속된 법인 고객(“법인 고객”)에게 당사 서비스 및 제품을 제공하고 관리하기 위하여 귀하의 개인정보를 이용합니다. 당사는 (법인 고객에게 제공되는 서비스와 관련하여) 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적으로 이용 및 처리합니다.

- 귀하가 직원으로 소속된 법인 고객과의 (금융)거래관계 설정, 유지, 실행, 관리 및 개선 (이는 청구관리(청구 처리, 교신 실시, 서비스, 청구 및 관리를 포함함), 위험관리 컨설팅 및 방문, 제품 인증 및 테스트 엔지니어링(engineering)을 포함한 손실 방지, 법인 고객에 대한 기타 유형의 보험 서비스를 포함하되 이에 한정되지 않습니다. 또한, 당사는 귀하의 동의를 얻어 당사가 제공하는 기타 유사 서비스, 정보 및 제품에 관한 정보를 법인 고객에게 제공하는 등 법인 고객과 관련된 추가적인 목적으로 이러한 개인정보를 이용할 수 있습니다.
- 금융사고 조사, 분쟁 해결, 불만 처리 등을 목적으로 귀하가 직원으로 소속된 법인 고객과의 업무연락

귀하가 서비스를 요청하는 경우, 당사가 귀하의 요청에 응답할 수 있도록 정확하고 필요한 개인정보를 제공하여 주시기 바랍니다.

당사가 수집하는 개인정보는 귀하로부터 직접 제공될 수 있으나, 당사의 계열회사 또는 기타 제3자(고용주, 보험회사, 보험중개인 또는 대리인, 신용기관, 금융기관 등)에 의해서도 제공될 수 있습니다. 귀하가 다른 개인(법인 고객의 다른 직원 등)에 대한 개인정보를 제공하는 경우, FM 에 제공하기 전에 해당 직원의 동의를 받아야 합니다.

개인정보의 공개

- 필요한 경우, 질의, 절차, 소환장 또는 기타 법적 절차 또는 조사와 관련하여 법원 및/또는 규제기관, 정부기관 또는 공공기관에 답변
- FM 의 체계 내에서 당사의 사업 연속성 관리의 일환으로

위탁한 사무	수탁자
데이터 저장 및 백업	FMIC USA 및 FMIC Singapore

귀하의 정보의 정확성

귀하의 개인정보가 변경되는 경우, 위 “당사 연락처” 섹션에 명시된 이메일 또는 우편 주소로 당사에 연락하여 알려주시기 바랍니다.

정보 보유

당사는 법인 고객과의 보험계약 체결로 인하여 발생한 금융거래관계가 종료될 때까지만 귀하의 개인정보를 보유 및 이용합니다.

경우에 따라, 귀하는 당사에 귀하의 정보를 삭제하도록 요청할 수 있습니다. 아래를 참조하시기 바랍니다.

개인정보의 파기절차 및 방법

당사는 귀하로부터 수집한 개인정보가 보유기간 만료 또는 개인정보 처리 목적 달성 등의 사유로 보유가 불필요하게 된 경우 지체 없이 이를 파기합니다.

정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다

개인정보의 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차

당사는 파기 대상 개인정보를 식별하고 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다.

파기방법

당사는 전자적 형태로 기록 및 저장된 개인정보를 복원이 불가능한 방식으로 파기합니다. 종이문서로 기록 및 저장된 개인정보는 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

귀하의 정보 보호

FM 은 유실, 오용, 변경 또는 파기로부터 개인정보를 보호하기 위하여 적절한 물리적·기술적·관리적 보호조치 기준을 시행하고 있습니다.

당사가 취하는 절차 중 일부는 다음과 같습니다.

관리적 조치: 개인정보를 취급하는 직원 수의 최소화, 해당 직원에 대한 정기적인 교육 실시 및 정보 보안 정책(information security policies)의 유지

기술적 조치: 적절한 사이트 보호 및 보안 조치를 유지하며 관련 시스템에 대한 접근 권한 관리, 보안 프로그램의 설치 및 정기 업데이트

물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관시설에 대한 출입통제, 개인정보 수집 목적상 더 이상 필요하지 않은 개인정보를 파기하거나 영구적으로 비식별화

당사의 정보 보안 관행에 관한 추가 정보는 요청에 따라 제공될 수 있습니다.

귀하의 법적 권리

관련 법률에 따라, 귀하는 언제든지 당사가 귀하의 개인정보를 계속 처리할 정당한 사유가 없거나, 당사가 귀하의 정보를 불법적으로 처리하였을 수 있거나, 당사가 현지 법률을 준수하기 위해 귀하의 개인정보를 삭제해야 하는 경우, 당사에 귀하의 개인정보에 대한 접근 권한 부여, 정정, 삭제 또는 처리 중단을 요청할 권리가 있습니다. 위에 명시된 권리를 행사하고자 하는 경우 본 방침의 “당사 연락처” 섹션을 참조하시기 바랍니다. 다만, 당사는 특정 법적 사유로 인하여 귀하의 삭제 요청에 항상 응하지 못할 수 있음을 참고하시기 바라며, 해당되는 경우 귀하가 요청하는 시점에 귀하에게 통지합니다.

당사는 본 방침을 변경할 권리를 보유합니다. 당사가 수시로 변경하는 사항은 본 페이지에 게시됩니다. 본 방침을 수시로 검토하여 당사의 개인정보 처리 관행이 업데이트되거나 변경되는 경우 이를 확인하시기 바랍니다.

제정일: 2022 년 7 월 27 일

개정일: 2023 년 6 월 1 일

개정일: 2024 년 7 월 17 일